

SHK Zufriedenheits-Befragung: 6 x Gold für perma-trade!

Das deutsche SHK-Handwerk hat bewertet – und perma-trade Wassertechnik mit Bestnoten ausgezeichnet! Bei einer Befragung der Querschiesser Unternehmensberatung zum Thema Kundenzufriedenheit nahmen über 600 Handwerksbetriebe die Hersteller von Wasseraufbereitungssystemen unter die Lupe.

In 13 von 18 Kategorien konnte sich perma-trade einen Platz auf dem Siegerpodest sichern. Und 6 x wurde perma-trade mit Gold ausgezeichnet. Insbesondere in den Kategorien: Stand der eingesetzten Technik, Liefertreue, Lieferservice, Reklamationsverhalten, Schulungsangebot und -qualität sowie Verkaufunterstützung konnten die Wasserprofis aus Leonberg andere etablierte Anbieter hinter sich lassen.



Medaillenspiegel

	Gold	Silber	Bronze
Syr	6	3	2
perma-trade	6	2	5
Judo	4	3	8
BWT	2	9	3
Grünbeck		1	

Die Nähe zum Kunden zahlt sich aus.

Und es kochen doch nicht alle nur mit Wasser! Zumindest gibt es im deutschen SHK-Handwerk klare Favoriten, was das Geschäft mit der Wasseraufbereitung anbelangt, wie eine aktuelle Zufriedenheitsbefragung beweist. Im Rahmen dieser Befragung wertete die Querschiesser Unternehmensberatung im letzten Jahr 630 Interviews aus, in denen zufällig ausgewählte und vorher nicht informierte SHK-Betriebe aus ganz Deutschland spontan ihre favorisierte Marke benennen und in 18 Kategorien nach dem Schulnotenprinzip bewerten konnten.

Fünf Favoriten in einem Kopf-an-Kopf-Rennen

Aus den 25 genannten Anbietern kristallisierten sich fünf klare Favoriten heraus, darunter auch perma-trade Wassertechnik. Die Besten in der jeweiligen Kategorie erhielten Gold-, Silber- und Bronze-Auszeichnungen. Mit sechs Goldmedaillen liegt perma-trade auf Augenhöhe mit dem Klassenbesten.

In sechs Kategorien top

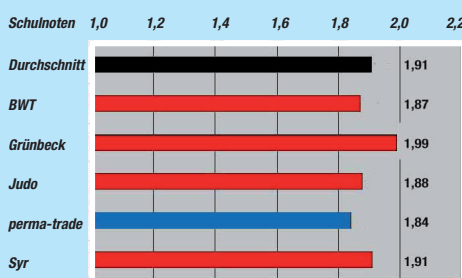
Dass gerade ein – im Vergleich zu den Mitbewerbern – kleines Unternehmen wie perma-trade Wassertechnik in der Kundenbewertung so gut abschneidet, legt den Schluss nahe, dass das Firmenkonzept aufgeht: Klein, aber fein könnte die Devise wohl lauten. Denn bei perma-trade Wassertechnik wird die Nähe zum Kunden und der direkte Draht zu den Betrieben großgeschrieben. Das zahlt sich aus, wie sich an den Bestnoten in den Kategorien: Liefertreue, Lieferservice, Reklamationsverhalten und Verkaufunterstützung ablesen lässt. Auch dass perma-trade schon seit Jahren viel in Weiterbildungsangeboten investiert, wurde von den SHK-Betrieben mit Bestnoten im Bereich Schulungsangebot und -qualität honoriert. Was den Stand der eingesetzten Technik anbelangt, ist perma-trade ebenfalls ganz groß dabei. Schließlich gelten sie als Pioniere auf dem Gebiet der chemiefreien Wasserbehandlung und verfügen über eine eigene Forschungs- und Entwicklungsabteilung, der sie nach dem Querschiesser-Ergebnis ein weiteres Mal stolz auf die Schulter klopfen können.



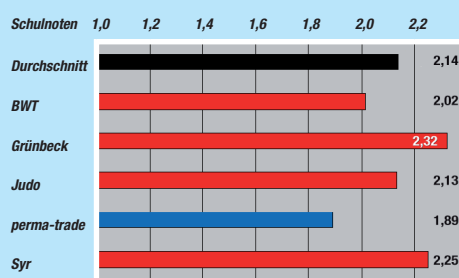
Das Zukunfts-Motto: Weiter auf Goldkurs bleiben!

Für Michael Sautter, Geschäftsführer der perma-trade Wassertechnik GmbH, ist das Ergebnis der Zufriedenheitsbefragung Auszeichnung und Ansporn zugleich: „Sicher freuen wir uns riesig über die hervorragende Bewertung und das natürlich umso mehr, als sie von der wichtigsten Jury überhaupt kommt: unseren Kunden. Das zeigt, dass wir mit unserer Arbeit auf dem richtigen Weg sind. Allerdings sind wir weit davon entfernt, uns nun auf diesen Lorbeeren auszuruhen. Wir werden vielmehr verstärkt daran gehen, auch die anderen Bereiche zu stärken und baldmöglichst auf Goldkurs zu bringen.“

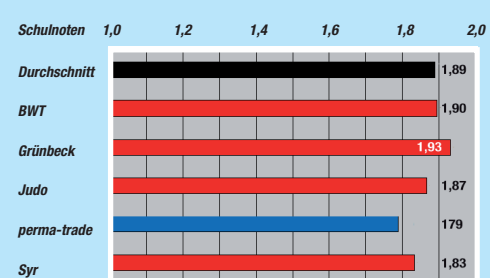
Stand der eingesetzten Technik



Schulungsangebot/-qualität



Liefertreue



Quelle: Querschiesser, Performancespiegel Wasseraufbereitung